

Ograniczona gwarancja Tigo Energy

Firma Tigo Energy, Inc. („Tigo”) opracowała platformy TS4-A i TS4-X, Cloud Connect Advanced, nadajnik RSS, punkt dostępowy Tigo, detektor sygnału RSS oraz PST-G („Sprzęt”). Niniejsza ograniczona gwarancja Tigo („Ograniczona Gwarancja”) rozpoczyna się w dniu instalacji Sprzętu („Data rozpoczęcia gwarancji”) i obejmuje wady wykonania oraz materiałowe Sprzętu przez następujący okres obowiązywania („Okres gwarancji”):

- Platformy TS4-A i TS4-X: dwadzieścia pięć (25) lat począwszy od Daty rozpoczęcia gwarancji, z zastrzeżeniem jednak, że w przypadku Sprzętu wbudowanego w moduł Okres gwarancji nie przekroczy maksymalnej długości (1) okresu gwarancji na produkt dla Modułu PV oraz (2) okresów gwarancji na moc Modułu PV przewidzianych przez właściwego producenta modułu.
- Cloud Connect Advanced i Tigo Access Point: pięć (5) lat licząc od Daty rozpoczęcia gwarancji, z zastrzeżeniem jednak, że w przypadku Sprzętu wbudowanego w inwerter Okres Gwarancji nie przekroczy maksymalnego okresu gwarancji na produkt inwertera przewidzianego przez odpowiedniego producenta inwertera.
- Nadajnik RSS: dziesięć (10) lat począwszy od Daty rozpoczęcia gwarancji, gdy jest używany z TS4-___ (dowolnym z odpowiednich produktów Tigo), pod warunkiem jednak, że w przypadku Sprzętu wbudowanego w inwerter Okres gwarancji nie przekroczy maksymalnego okresu gwarancji na produkt inwertera przewidzianego przez odpowiedniego producenta inwertera.
- Detektor sygnału RSS: jeden (1) rok, licząc od Daty rozpoczęcia gwarancji, gdy jest używany z produktem TS4-___ (dowolnym z mających zastosowanie produktów Tigo).
- PST-G: pięć (5) lat od Daty rozpoczęcia gwarancji, gdy jest używany z produktami TS4-___ (dowolnymi odpowiednimi produktami Tigo).

Rejestracja w usłudze Tigo Monitoring musi zostać zakończona w ciągu 90 dni od Daty rozpoczęcia gwarancji, aby Ograniczona gwarancja była ważna, dla następujących Urządzeń: TS4-A-M, -S, -O, TS4-X-S, -O, Tigo Access Point oraz Cloud Connect Advanced przy wdrożeniu z komunikacją. Prawa wynikające z niniejszej Ograniczonej gwarancji będą dostępne, a szybka usługa zostanie uzyskana tylko wtedy, gdy Sprzęt mogący być monitorowany będzie monitorowany przez usługę Tigo Monitoring.

Aby niniejsza Ograniczona gwarancja obowiązywała w pełnym Okresie gwarancji, Tigo wymaga, aby wszystkie elementy systemu były podłączone do Internetu i utrzymywały takie połączenie przez cały Okres gwarancji. Tigo ma prawo do aktualizacji Urządzeń poprzez zdalne aktualizacje oprogramowania sprzętowego, bez dodatkowego powiadomienia. Jeśli niniejsza Ograniczona gwarancja nie będzie mogła być honorowana w pełnym Okresie gwarancji z powodu niespełnienia wymogu połączenia z Internetem, Tigo nadal będzie honorować ograniczoną gwarancję przez 5 lat od Daty rozpoczęcia gwarancji.

Ograniczona gwarancja nie dotyczy komponentów, które są oddzielone od Urządzeń, urządzeń pomocniczych i materiałów eksploatacyjnych, takich jak na przykład kable, bezpieczniki, przewody i złącza, dostarczonych przez Tigo lub inne podmioty. Niektóre komponenty mogą posiadać własną gwarancję producenta.

Ograniczona gwarancja dotyczy wyłącznie klienta, który nabył Urządzenia od autoryzowanego sprzedawcy Tigo, a w przypadku Urządzeń wbudowanych w moduł lub inwerter, od autoryzowanego sprzedawcy odpowiednio producenta modułu lub inwertera, do użytkowania zgodnie z jego przeznaczeniem. Niniejsza Ograniczona gwarancja może zostać przeniesiona z klienta na dowolnego cesjonariusza i pozostanie w mocy przez okres pozostały do końca obowiązywania Ograniczonej gwarancji pod warunkiem, że Urządzenia nie zostaną przeniesione poza miejsce ich pierwotnej instalacji, a ponowna instalacja zostanie przeprowadzona zgodnie z instrukcją instalacji i wytycznymi dotyczącymi i dostępnymi w Centrum zasobów Tigo pod adresem support.tigoenergy.com (razem zwane „Dokumentacja”).

Ograniczona gwarancja dotyczy wszystkich wersji TS4-F wtedy i tylko wtedy, gdy jest on używany z nadajnikiem RSS firmy Tigo lub falownikiem z wbudowanym nadajnikiem RSS certyfikowanym przez Tigo. Nie udziela się gwarancji, jeśli nadajnik RSS jest używany z niecertyfikowanym odbiornikiem innej firmy.

W Okresie gwarancji, jeśli Tigo ustali, według własnego uznania, poprzez inspekcję, istnienie wady, która wynika wyłącznie z wad materiału lub wykonania Urządzeń, Urządzenia zostaną uznane za wadliwe i będą podlegały naprawieniu zgodnie z warunkami niniejszej Ograniczonej gwarancji.

Jeśli dopuszczalne jest naprawienie wadliwych Urządzeń zgodnie z warunkami niniejszej Ograniczonej gwarancji, Tigo, według swojego wyboru, wystawi notę kredytową klientowi na kwotę do odpowiedniej pozostałej wartości rynkowej Urządzeń, określonej przez Tigo, do wykorzystania na zakup nowego produktu, albo naprawi lub wymieni wadliwe Urządzenia. Tigo, według swojego wyboru, użyje nowych i/lub regenerowanych części w naprawie lub wymianie wadliwych Urządzeń. Tigo zastrzega sobie prawo w związku z naprawą lub wymianą wadliwych Urządzeń do użycia w takiej naprawie lub wymianie części lub produktów o oryginalnej lub ulepszonej konstrukcji. Jeśli Tigo naprawi lub wymieni wadliwe Urządzenia, niniejsza Ograniczona gwarancja będzie kontynuowana dla naprawionych lub wymienionych Urządzeń przez pozostałą część pierwotnego Okresu gwarancji. Niniejsza Ograniczona gwarancja nie obejmuje kosztów robocizny ani materiałów związanych z odinstalowaniem wadliwego Urządzenia lub ponownym zainstalowaniem naprawionego lub wymienionego Urządzenia. Niniejsza Ograniczona gwarancja obejmuje koszty wysyłki naprawionego lub wymienionego sprzętu z Tigo do klienta oraz koszty wysyłki zwrotu wadliwego sprzętu do Tigo za pośrednictwem nieekspediowanego przewoźnika wybranego przez Tigo, w tym powiązane koszty celne. Klient jest zobowiązany do zapłacenia obowiązującego podatku od towarów i usług. Ograniczona gwarancja nie obejmuje, a Tigo nie będzie odpowiedzialne za uszkodzenia przesyłki lub uszkodzenia spowodowane niewłaściwą obsługą przez przewoźnika, a za wszelkie takie uszkodzenia odpowiada przewoźnik.

Urządzenie zostało zaprojektowane tak, aby wytrzymać normalne warunki eksploatacji oraz typowe zużycie, gdy jest używane zgodnie z pierwotnym przeznaczeniem i zgodnie z Dokumentacją oraz instrukcją instalacji i obsługi dołączoną do oryginalnego Urządzenia. Ograniczona gwarancja nie dotyczy, a Tigo nie będzie odpowiedzialne za wszelkie wady lub uszkodzenia jakichkolwiek Urządzeń, które: (1) były niewłaściwie użytkowane, nadużywane, zaniedbywane, naruszane, modyfikowane, zmieniane, otwierane lub w inny sposób uszkodzane, zarówno wewnątrz, jak i zewnątrz; (2) były niewłaściwie transportowane, przechowywane, instalowane, obsługiwane, konserwowane lub używane, w tym używane w warunkach, do których Urządzenia nie zostały zaprojektowane, używane w nieodpowiednim środowisku lub używane w sposób niezgodny z Dokumentacją lub obowiązującymi przepisami prawa; (3) zostały poddane działaniu ognia,

Ograniczona gwarancja Tigo Energy

©20250414 [Tigo Energy Inc.](https://www.tigoenergy.com) 002-00131-20 Rev. 3.0

Obowiązuje dla sprzętu zakupionego po 31 stycznia 2025 r.

trzęsienia ziemi, nadmiernego kontaktu z wodą, kradzieży, zamrożenia, wojny, niewystarczającej wentylacji, uszkodzeń spowodowanych przez szkodniki, wypadku, uogólnionej korozji, inwazji biologicznej, działań osób trzecich, działania siły wyższej lub napięcia wejściowego stwarzającego warunki pracy wykraczające poza maksymalne lub minimalne limity wymienione w Dokumentacji lub specyfikacjach Urządzeń, w tym wysokiego napięcia wejściowego z generatorów, uderzeń piorunów lub skoków napięcia; (4) zostały narażone na przypadkowe lub wtórne uszkodzenia spowodowane wadami innych elementów systemu, z którym Urządzenia są zintegrowane; (5) zostały użyte w połączeniu z innym sprzętem, elementami lub materiałami niedozwolonymi w Dokumentacji lub z naruszeniem lokalnych kodeksów lub standardów; lub (6) oryginalne oznaczenia identyfikacyjne (w tym znak towarowy lub numer seryjny) Urządzeń zostały zniszczone, zmienione lub usunięte. Ograniczona gwarancja nie obejmuje hałasu lub wibracji, które nie są nadmierne, uszkodzeń lub pogorszenia jakości, które wystąpiły po upływie Okresu gwarancji, ani wad kosmetycznych, powierzchniowych, technicznych lub projektowych, ani braków, które nie wpływają w istotny sposób na produkcję energii lub nie pogarszają formy, dopasowania lub funkcji Urządzeń. Tigo nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek roszczenia związane z luką w zasięgu sieci lub odmową, przerwą lub innym ograniczeniem sieci bezprzewodowej. Maksymalne zobowiązanie Tigo w ramach niniejszej Ograniczonej gwarancji dla każdego elementu wyposażenia jest ograniczone do pierwotnego kosztu takiego Urządzenia. Niniejsza Ograniczona gwarancja obejmuje wyłącznie Urządzenia zainstalowane zgodnie z Dokumentacją.

Żadne prawa wynikające z niniejszej Ograniczonej gwarancji nie będą dostępne, jeśli instalacja i demontaż Urządzeń nie będą wykonywane wyłącznie przy użyciu zatwierdzonych narzędzi: Klucz TS4 lub klucz produkcyjny TS4. Niniejsza Ograniczona gwarancja obejmuje wyłącznie Urządzenia zainstalowane zgodnie z Dokumentacją.

Aby uzyskać usługę naprawy lub wymiany albo zniżkę lub zwrot pieniędzy (w zależności od sytuacji) na podstawie niniejszej Ograniczonej gwarancji, klient musi zastosować się do następujących zasad i procedur:

- Wszystkie wadliwe Urządzenia muszą zostać zwrócone do Tigo wraz z numerem autoryzacji zwrotu towaru („RMA”), który klient musi uzyskać od Tigo. Jednak przed uzyskaniem RMA klient musi skontaktować się z przedstawicielem pomocy technicznej Tigo w celu oceny i rozwiązania problemu, gdy Urządzenia pozostają zainstalowane, ponieważ wiele problemów można rozwiązać, gdy Urządzenia pozostają zainstalowane. Klient musi dostarczyć do pomocy technicznej Tigo następujące informacje:
 - Numer modelu wadliwych Urządzeń.
 - Numer seryjny wadliwych Urządzeń.
 - Szczegółowy opis wady.
 - Numer identyfikacyjny systemu Tigo.
- Jeśli rozwiązywanie problemów na miejscu nie wyeliminuje problemu, klient może poprosić o numer RMA, który musi zawierać następujące informacje:
 - Dowód zakupu wadliwych Urządzeń w postaci: (i) datowany paragon zakupu z oryginalnego zakupu Urządzeń w punkcie sprzedaży dla użytkownika końcowego lub (ii) datowana faktura lub paragon zakupu wskazujące na Urządzenia wymienione w ramach gwarancji.
 - Adres wysyłki w celu zwrotu naprawionych lub wymienionych Urządzeń (odpowiednio).

- Wszystkie wadliwe Urządzenia dopuszczone do zwrotu muszą być zwrócone w oryginalnym pojemniku transportowym lub innym opakowaniu, które w równym stopniu chroni Urządzenia.
- Zwracane wadliwe Urządzenia nie mogą być demontowane lub modyfikowane bez uprzedniego pisemnego upoważnienia Tigo.

Niniejsza ograniczona gwarancja podlega Warunkom handlowym Tigo, w tym, bez ograniczeń, ich postanowieniom dotyczącym prawa właściwego i jurysdykcji.

W MAKSYMALNYM ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO TIGO NINIEJSZYM ZRZĘKA SIĘ ODPOWIEDZIALNOŚCI I NIE BĘDZIE PONOSIĆ ŻADNEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA SZKODY LUB OBRAŻENIA OSÓB LUB WŁASNOŚCI ANI ZA INNE STRATY LUB OBRAŻENIA WYNIKAJĄCE Z JAKIEJKOLWIEK PRZYCZYNY, WYNIKAJĄCE LUB ZWIĄZANE Z JAKIMKOLWIEK URZĄDZENIEM LUB JEGO UŻYTKOWANIEM. W MAKSYMALNYM ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO W ŻADNYM WYPADKU TIGO NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI WOBEC KLIENTA LUB JAKIEJKOLWIEK STRONY TRZECIEJ

ROSZCZENIA ZA POŚREDNICTWEM LUB W IMIENIU KLIENTA ZA JAKIEJKOLWIEK UTRACONE ZYSKI, UTRATĘ MOŻLIWOŚCI UŻYTKOWANIA LUB PRZESTÓJ SPRZĘTU LUB ZA JAKIEJKOLWIEK PRZYPADKOWE, WYNIKOWE LUB SPECJALNE SZKODY JAKIEGOKOLWIEK RODZAJU, NIEZALEŻNIE OD TEGO, W JAKI SPOSÓB POWSTAŁY, ZWIĄZANE Z URZĄDZENIEM, NAWET JEŚLI FIRMA TIGO ZOSTAŁA POINFORMOWANA O MOŻLIWOŚCI WYSTĄPIENIA TAKICH SZKÓD. W MAKSYMALNYM ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO ŁĄCZNA ODPOWIEDZIALNOŚĆ TIGO, JEŚLI W OGÓLE, ZA SZKODY LUB W INNY SPOSÓB, NIE PRZEKROCZY CENY ZAKUPU ZAPŁACONEJ TIGO PRZEZ KLIENTA ZA SPRZĘT W PRZYPADKU ROSZCZENIA GWARANCYJNEGO.

NINIEJSZA OGRANICZONA GWARANCJA JEST JEDYNĄ I WYŁĄCZNĄ GWARANCJĄ UDZIELANĄ PRZEZ TIGO. OGRANICZONE GWARANCJE OKREŚLONE W NINIEJSZYM DOKUMENCIE ZASTĘPUJĄ I WYŁĄCZAJĄ WSZELKIE INNE WYRAŹNE LUB DOROZUMIANE GWARANCJE, W TYM MIĘDZY INNYMI GWARANCJE PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ I PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU LUB ZASTOSOWANIA ORAZ WSZELKIE INNE ZOBOWIĄZANIA ZE STRONY TIGO, CHYBA ŻE TAKIE INNE GWARANCJE I ZOBOWIĄZANIA ZOSTAŁY UZGODNIONE NA PIŚMIE PRZEZ TIGO. OCHRONA W RAMACH NINIEJSZEJ OGRANICZONEJ GWARANCJI JEST UZALEŻNIONA OD SPEŁNIENIA PRZEZ KLIENTA POWYŻSZYCH WYMOGÓW DOTYCZĄCYCH POWIADAMIANIA ORAZ OD PRZESTRZEGANIA WSKAZÓWEK UDZIELANYCH PRZEZ TIGO. JEDYNE ZOBOWIĄZANIE TIGO I WYŁĄCZNE ZADOŚĆUCZYNIENIE KLIENTA ZA WSZELKIE WADY OBJĘTE NINIEJSZĄ GWARANCJĄ JEST OGRANICZONE DO DZIAŁAŃ WYRAŹNIE OKREŚLONYCH POWYŻEJ. TAKIE DZIAŁANIA SĄ OSTATECZNE I NIE DAJĄ ŻADNYCH DAJSZYCH PRAW, W SZCZEGÓLNOŚCI W ODNIESIENIU DO WSZELKICH ROSZCZEŃ ODSZKODOWAWCZYCH. NIEKTÓRE JURYSDYKCJE OGRANICZAJĄ LUB NIE ZEZWALAJĄ NA ZRZECZENIE SIĘ GWARANCJI, WIĘC TO POSTANOWIENIE MOŻE NIE MIEĆ ZASTOSOWANIA DO KLIENTA.

KLIENT POTWIERDZA, ŻE POWYŻSZE OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI SĄ ISTOTNYM ELEMENTEM UMOWY MIĘDZY STRONAMI ORAZ ŻE W PRZYPADKU BRAKU TAKICH OGRANICZEŃ CENA ZAKUPU URZĄDZEŃ BYŁABY ZNACZĄCO INNA. NIEKTÓRE JURYSDYKCJE OGRANICZAJĄ LUB NIE ZEZWALAJĄ NA ZRZECZENIE SIĘ ODPOWIEDZIALNOŚCI, WIĘC TO POSTANOWIENIE MOŻE NIE MIEĆ ZASTOSOWANIA DO KLIENTA. NIEKTÓRE JURYSDYKCJE NIE ZEZWALAJĄ NA OGRANICZENIA WYKLUCZENIA SZKÓD, WIĘC POWYŻSZE OGRANICZENIA LUB WYŁĄCZENIA MOGĄ NIE MIEĆ ZASTOSOWANIA DO KLIENTA.

UŻYTKOWNIKOWI MOGĄ PRZYSŁUGIWAĆ OKREŚLONE PRAWA POZA NINIEJSZĄ GWARANCJĄ, A TAKŻE INNE PRAWA, KTÓRE RÓŻNIĄ SIĘ W ZALEŻNOŚCI OD STANU LUB KRAJU. NINIEJSZA OGRANICZONA GWARANCJA NIE NARUSZA ŻADNYCH DODATKOWYCH PRAW PRZYSŁUGUJĄCYCH UŻYTKOWNIKOWI NA MOCY PRZEPISÓW PRAWA OBOWIĄZUJĄCYCH W JEGO JURYSDYKCJI, REGULUJĄCYCH SPRZEDAŻ TOWARÓW KONSUMPCYJNYCH. NIEKTÓRE STANY LUB KRAJE NIE ZEZWALAJĄ NA WYŁĄCZENIE LUB OGRANICZENIE SZKÓD PRZYPADKOWYCH LUB WYNIKOWYCH, DLATEGO OGRANICZENIA LUB WYŁĄCZENIA ZAWARTE W NINIEJSZYM OŚWIADCZENIU O OGRANICZONEJ GWARANCJI MOGĄ NIE MIEĆ ZASTOSOWANIA. JEŚLI JESTEŚ KONSUMENTEM W AUSTRALII, PRZYSŁUGUJĄ CI DODATKOWE PRAWA OKREŚLONE W ZAŁĄCZNIKU DOTYCZĄCYM RYNKU AUSTRALII, KTÓRY TO ZAŁĄCZNIK ZNALEŹĆ MOŻNA NA STRONIE <https://www.tigoenergy.com/downloads?type-detail=Warranty>.

NINIEJSZA OGRANICZONA GWARANCJA ZOSTAŁA SPORZĄDZONA W JĘZYKU ANGIELSKIM I JEŚLI W JAKIMKOLWIEK CELU ZOSTANIE PRZETŁUMACZONA NA JĘZYK INNY NIŻ ANGIELSKI, WERSJA ANGIELSKA BĘDZIE W KAŻDYM PRZYPADKU ROZSTRZYGAJĄCA I NADRZĘDNA W PRZYPADKU JAKICHKOLWIEK RÓŻNIC, PYTAŃ LUB SPORÓW DOTYCZĄCYCH ZNACZENIA, FORMY, WAŻNOŚCI LUB INTERPRETACJI NINIEJSZEJ OGRANICZONEJ GWARANCJI. WERSJĘ ANGIELSKĄ ZNALEŹĆ MOŻNA NA STRONIE <https://www.tigoenergy.com/downloads?type-detail=Warranty>.